

## **Pogoji in navodila za sodelovanje pri storitvi SMS Donacija - za Društvo SOS telefon PODPISEM**

### **Splošne določbe**

Pogoji in navodila za sodelovanje pri storitvi SMS Donacija - za Društvo SOS telefon PODPISEM (v nadaljevanju Pogoji) so pogoji poslovanja sistema SMS Donacija - za Društvo SOS telefon PODPISEM, ki ga upravlja Telekom Slovenije, d. d. (v nadaljevanju: Telekom Slovenije) kot izvajalec storitve.

### **Način delovanja SMS Donacija - za Društvo SOS telefon PODPISEM**

Vsa zbrana sredstva iz naslova uporabe storitve SMS Donacija - za Društvo SOS telefon PODPISEM bo Telekom Slovenije v skladu s spodaj navedenim izročil **Društvu SOS telefon za ženske in otroke-žrtve nasilja** (v nadaljevanju: organizator akcije).

Zbrana sredstva bo organizator akcije namenil za izvajanje programov Društva SOS telefon.

- Plačana in zbrana sredstva iz naslova plačljivih dohodnih SMS-sporočil (SMS Donacija - za Društvo SOS telefon PODPISEM), t. j. 1 EUR bo Telekom Slovenije v celoti izročil organizatorju akcije.

### **Pogoji**

Pri storitvi SMS Donacija - za Društvo SOS telefon PODPISEM lahko sodelujete vsi uporabniki storitev Mobitel v (nadaljevanju: uporabniki), katerih mobilni telefon omogoča pošiljanje in sprejemanje kratkih tekstovnih sporočil (v nadaljevanju: SMS-ov).

### **Definicije pojmov**

**Ponudnik storitve** je po teh pogojih uporabe družba Telekom Slovenije, d. d. (v nadaljevanju Telekom Slovenije) v sodelovanju z **Društvom SOS telefon za ženske in otroke-žrtve nasilja**.

**SMS Donacija - za Društvo SOS telefon PODPISEM** je organizirana dejavnost **Društva SOS telefon za ženske in otroke-žrtve nasilja**, s ciljem zbiranja sredstev za izvajanje programov Društva SOS telefon.

**Uporabnik** po tej pogodbi je uporabnik storitev Mobitel, ki je pristopil k storitvi SMS Donacija - za Društvo SOS telefon PODPISEM, z zahtevo oz. SMS-sporočilom, ki ga pošlje na številko 1919 in vsebuje ključno besedo PODPISEM.

**Odhodno SMS-sporočilo** je SMS-sporočilo, ki ga uporabnik pošlje Telekomu Slovenije na številko 1919 in vsebuje ključno besedo PODPISEM v obliki teksta. Telekom Slovenije ta SMS-sporočila uporabniku zaračuna po veljavnem ceniku družbe Telekom Slovenije.

**Dohodno SMS-sporočilo** je SMS, ki ga Telekom Slovenije pošlje uporabniku kot odgovor na njegovo odhodno SMS-sporočilo. Telekom Slovenije v skladu z dogovorom z organizatorjem akcije dohodno SMS-sporočilo uporabniku zaračuna po ceni, ki je določena v ceniku storitve.

Splošni pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d. d. (v nadaljevanju: Splošni pogoji) se pri uporabi storitve SMS Donacija - za Društvo SOS telefon PODPISEM uporabljajo smiselno.

### **Potek sodelovanja**

1. Uporabnik sodeluje tako, da pošljete SMS-sporočilo z vsebino **PODPISEM** na številko **1919**.
2. Uporabnik dobi na svoj mobitel SMS z zahvalo o donaciji.

### **Zavrnitev odgovornosti**

Uporabnik se mora zavedati, da Telekom Slovenije ne odgovarja za izgubo informacij ali nepravilno delovanje storitev, ki je posledica napačne uporabe in neznanja uporabnika.

Telekom Slovenije ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

Možnost uveljavljanja potrdila o donaciji za davčno olajšavo, v skladu z veljavno zakonodajo zagotavlja organizator akcije, Telekom Slovenije pa za priznanje donacije kot davčne olajšave ne odgovarja.

### **Starost in odgovornost**

Za uporabo storitve SMS Donacija - za Društvo SOS telefon PODPISEM ni starostnih omejitev.

### **Pravila obnašanja**

Telekom Slovenije si pridržuje pravico, da uporabnike, ki kršijo Pogoje odstrani oziroma jim onemogoči sodelovanje.

Uporabnik storitev se ob uporabi storitve SMS Donacija - za Društvo SOS telefon PODPISEM zaveže, da:

- a) storitev ne bo izrabljaj v komercialne, nelegalne ali kakršnekoli druge namene, kot tiste, ki so določeni v teh pogojih,
- b) ne bo uporabljal računalniških kod, škodljivih programov ali česarkoli, kar bi lahko motilo, onespabilo ali škodovalo tej storitvi, Telekomu Slovenije, njegovi programski opremi, strojni opremi in telekomunikacijskim napravam.

Če uporabnik krši eno ali več zgornjih pravil, si Telekom Slovenije pridržuje pravico, da ga trajno izključi iz storitve.

Če uporabnik s svojim ravnanjem povzroči Telekomu Slovenije kakršnokoli škodo, zanjo v celoti moralno, materialno ter kazensko odgovarja.

### **Cenik storitve**

**Vsak poslani SMS uporabnika se obračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku družbe Telekom Slovenije, d. d.**

<b>Uporaba storitve</b>	<b>Ključne besede in ukazi</b>	<b>Namen SMS-sporočila</b>	<b>cena v EUR</b>	<b>DDV</b>
Ključna beseda	sistemska sporočilo	sistemska sporočilo	0	22 %
ključna beseda	PODPISEM	Obvestilo za Društvo SOS telefon	0	22 %
ključna beseda	PODPISEM	Donacija – za Društvo SOS telefon	1	0 %

Cene vključujejo DDV.

### **Cene za odhodna SMS-sporočila:**

vsako odhodno SMS-sporočilo uporabnika se zaračuna po vsakokrat veljavnem ceniku Telekoma Slovenije.

### **Cene za različna dohodna SMS-sporočila:**

posredovani SMS-i uporabniku se zaračuna 1 EUR naročnikom Telekoma Slovenije, Mbiuporabniki:

I. zahvalno sporočilo pri donaciji

brezplačno posredovani SMS-i uporabniku (t. i. sistemska sporočila, Obvestilo za Društvo SOS telefon):

II. obvestilo pred začetkom oz. ob prenehanju delovanja storitve,

III. če storitev ni na voljo.

Na vašem mesečnem računu bodo prikazani:

- poslani SMS-i v sklopu ostalih SMS-sporočil,
- sprejeti SMS-i ločeno, pod posebno postavko DONACIJA.

Mobiuporabnik lahko storitev uporabljajo, dokler je stanje na Mobiračunu pozitivno in dovolj visoko. Priporočamo, da pred začetkom uporabe storitve preverijo, če je stanje na Mobiračunu dovolj visoko.

#### **Trajanje storitve**

Storitev SMS Donacija - za Društvo SOS telefon PODPISEM je uporabnikom omogočena od 1. 1. 2014.

#### **Zasebnost in varstvo podatkov**

Društvo SOS telefon za ženske in otroke-žrtve nasilja in Telekom Slovenije se zavezujeta, da bosta skrbno in v skladu z zakonodajo varovala podatke uporabnikov in pri tem postopala v skladu z določili Zakona o varovanju osebnih podatkov.

#### **Reklamacije**

Telekom Slovenije vodi vse morebitne reklamacijske in druge postopke z uporabniki storitve SMS Donacija - za Društvo SOS telefon PODPISEM s svojimi pravili delovanja in veljavno zakonodajo. Reklamacije mora uporabnik, v skladu s Splošnimi pogoji poslovanja družbe Telekom Slovenije, v pisni obliki nasloviti na Telekom Slovenije, d.d., Služba za naročniška razmerja, Cigaletova 15, 1000 Ljubljana v roku 15 dni od prejema računa.

#### **Društvo SOS telefon za ženske in otroke-žrtve nasilja**