

***Pogoji in navodila za sodelovanje pri storitvi SMS Donacija za pomoč ženskam  
in otrokom - žrtvam nasilja;  
SMS sporočilo na številko 1919 s ključno besedo Podpisem***

**Splošne določbe**

Pogoji in navodila za sodelovanje pri storitvi SMS Donacija za pomoč ženskam in otrokom - žrtvam nasilja (v nadaljevanju Pogoji) so pogoji poslovanja sistema SMS Donacija za pomoč ženskam in otrokom - žrtvam nasilja, ki ga upravlja Debitel telekomunikacije d.d., Ljubljana (v nadaljevanju: Debitel) kot izvajalec storitve.

**Način delovanja SMS Donacija za pomoč ženskam in otrokom - žrtvam nasilja**

Vsa zbrana sredstva iz naslova uporabe storitve SMS Donacija za pomoč ženskam in otrokom - žrtvam nasilja bo Debitel v skladu s spodaj navedenim izročil Društvo SOS telefon (v nadaljevanju: organizator akcije).

Zbrana sredstva bo organizator akcije namenil za zbiranje finančnih sredstev preko SMS donacij za pomoč ženskam in otrokom - žrtvam nasilja

Zbrana sredstva od poslanih SMS sporočil na številko 1919 s ključno besedo Podpisem, bo Debitel po odbitju DDV, v lastnem imenu doniral organizatorju akcije.

- Plačana in zbrana sredstva iz naslova plačljivih dohodnih SMS sporočil (SMS Donacija za pomoč ženskam in otrokom - žrtvam nasilja), t. j. 1 EUR bo Debitel Slovenije v celoti izročil organizatorju akcije.

**Pogoji**

Pri storitvi SMS Donacija za pomoč ženskam in otrokom - žrtvam nasilja lahko sodelujete vsi uporabniki storitev Debitel v (nadaljevanju: uporabniki), katerih mobilni telefon omogoča pošiljanje in sprejemanje kratkih tekstovnih sporočil (v nadaljevanju: SMS-ov).

**Definicije pojmov**

**Ponudnik storitve** je po teh pogojih uporabe družba Debitel telekomunikacije, d. d. (v nadaljevanju Debitel) v sodelovanju s Društvo SOS telefon.

**SMS Donacija za pomoč ženskam in otrokom - žrtvam nasilja je organizirana** dejavnost Društvo SOS telefon, s ciljem zbiranje finančnih sredstev preko SMS donacij za pomoč ženskam in otrokom - žrtvam nasilja.

**Uporabnik** po tej pogodbi je uporabnik storitev Debitel, ki je pristopil k storitvi SMS Donacija za pomoč ženskam in otrokom - žrtvam nasilja, z zahtevo oz. SMS sporočilom, ki ga pošlje na številko 1919 in vsebuje ključno besedo Podpisem.

**Odhodno SMS-sporočilo** je SMS sporočilo, ki ga uporabnik pošlje na številko 1919 in vsebuje ključno besedo Podpisem v obliki teksta. Debitel ta SMS sporočila uporabniku zaračuna po veljavnem ceniku družbe Debitel. Zbrana sredstva iz naslova odhodnih SMS sporočil, po plačilu DDV, Debitel v lastnem imenu donira organizatorju akcije.

**Dohodno SMS-sporočilo** je SMS, ki ga Debitel pošlje uporabniku kot odgovor na njegovo odhodno SMS-sporočilo. Debitel v skladu z dogovorom z organizatorjem akcije dohodno SMS-sporočilo uporabniku zaračuna po ceni, ki je določena v ceniku storitve.

Splošni pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Debitel telekomunikacije, d. d. (v nadaljevanju: Splošni pogoji) se pri uporabi storitve SMS Donacija za pomoč ženskam in otrokom - žrtvam nasilja uporabljajo smiselno.

#### **Potek sodelovanja**

1. Uporabnik sodeluje tako, da pošljete SMS sporočilo z vsebino Podpisem na številko 1919.
2. Uporabnik dobi na svoj mobilni telefon SMS z zahvalo o donaciji.

#### **Zavrnitev odgovornosti**

Uporabnik se mora zavedati, da Debitel ne odgovarja za izgubo informacij ali nepravilno delovanje storitev, ki je posledica napačne uporabe in neznanja uporabnika.

Debitel ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

Možnost uveljavljanja potrdila o donaciji za davčno olajšavo, v skladu z veljavno zakonodajo zagotavlja organizator akcije, Debitel pa za priznanje donacije kot davčne olajšave ne odgovarja.

#### **Starost in odgovornost**

Za uporabo storitve Podpisem ni starostnih omejitev.

#### **Pravila obnašanja**

Debitel si pridržuje pravico, da uporabnike, ki kršijo Pogoje odstrani oziroma jim onemogoči sodelovanje.

Uporabnik storitev se ob uporabi storitve SMS Donacija za pomoč ženskam in otrokom - žrtvam nasilja zaveže, da:

- a) storitev ne bo izrabljajl v komercialne, nelegalne ali kakršnekoli druge namene, kot tiste, ki so določeni v teh pogojih,
- b) ne bo uporabljal računalniških kod, škodljivih programov ali česarkoli, kar bi lahko motilo, onesposobilo ali škodovalo tej storitvi, Debitelu, njegovi programski opremi, strojni opremi in telekomunikacijskim napravam.

Če uporabnik krši eno ali več zgornjih pravil, si Debitel pridržuje pravico, da ga trajno izključi iz storitve.

Če uporabnik s svojim ravnanjem povzroči Debitelu kakršnokoli škodo, zanj v celoti moralno, materialno ter kazensko odgovarja.

#### **Cenik storitve**

Vsak poslani SMS uporabnika se obračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku družbe Debitel telekomunikacije d.d., Ljubljana

storitve	ukazi	EUR	
Ključna beseda			22 %
ključna beseda	Podpisem	obvestilo za Društvo SOS telefon za ženske in otroke	22 %
ključna beseda	Podpisem	Donacija za pomoč ženskam in otrokom - žrtvam nasilja	1 0 %

Cene vključujejo DDV.

#### **Cene za odhodna SMS sporočila:**

vsako odhodno SMS sporočilo uporabnika = po vsakokrat veljavnem Ceniku Debitela,

#### **Cene za različna dohodna SMS sporočila:**

posredovani SMS-i uporabniku = 1 EUR uporabniki storitev Debitel, uporabniki Debikartice:

I. zahvalno sporočilo pri donaciji

brezplačno posredovani SMS-i uporabniku (t. i. sistemska sporočila, obvestilo za Društvo SOS telefon za ženske in otroke):

II. obvestilo pred začetkom oz. ob prenehanju delovanja storitve,

III. če storitev ni na voljo.

Na vašem mesečnem računu bodo prikazani:

- poslani SMS-i v sklopu ostalih SMS sporočil,
- sprejeti SMS-i ločeno, pod posebno postavko DONACIJA.

Uporabniki Debikartice lahko storitev uporabljajo, dokler je stanje na računu Debikartice pozitivno in dovolj visoko. Priporočamo, da pred začetkom uporabe storitve preverijo, če je stanje na računu dovolj visoko.

#### **Trajanje storitve**

Storitev SMS Donacija za pomoč ženskam in otrokom - žrtvam nasilja je uporabnikom omogočena od 01.01.2014 do 31.12.2014.

#### **Zasebnost in varstvo podatkov**

Organizator akcije Društvo SOS telefon in Debitel se zavezuje, da bosta skrbno in v skladu z zakonodajo varovala podatke uporabnikov in pri tem postopala v skladu z določili Zakona o varovanju osebnih podatkov.

#### **Reklamacije**

Debitel vodi vse morebitne reklamacijske in druge postopke z uporabniki storitve SMS Donacija za pomoč ženskam in otrokom - žrtvam nasilja s svojimi pravili delovanja in veljavno zakonodajo. Reklamacije mora uporabnik, v skladu s Splošnimi pogoji poslovanja družbe Debitel, v pisni obliki nasloviti na Debitel telekomunikacije d.d., Ljubljana, Železna cesta 18, 1000 Ljubljana v roku 15 dni od prejema računa.

