

Bezbedna

Detaljan opis funkcionalnosti i načina korišćenja mobilne aplikacije

Prilikom prvog pokretanja aplikacije "Bezbedna", pojavljuje se ekran sa uputstvom za korišćenje aplikacije. Prateći sve korake moguće je bliže se upoznati sa funkcionalnostima aplikacije. U svakom trenutku, ekran sa uputstvom se može napustiti klikom na dugme "izađi".

Početni ekran

Početni ekran (slika 1) sadrži dugmiće za aktiviranje funkcionalnosti aplikacije. Te funkcionalnosti su: "SOS SMS", "Pozovi podršku", "Mapa pomoći" i "Šta da radim". Takođe, u gornjem desnom uglu ekrana, nalazi se dugme (simbol predstavljen kao tri tačke) koje sarži opcije za uputstvo i podešavanja.



Slika 1. Početni ekran

SOS SMS

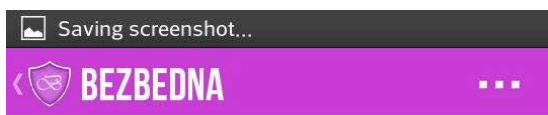
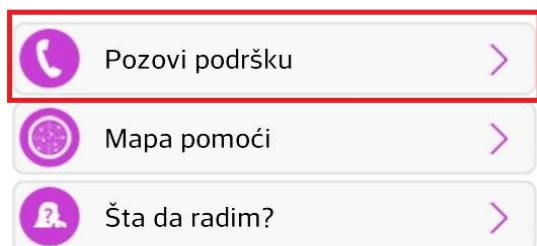
Klikom na dugme "SOS SMS" na početnom ekranu aplikacije (slika 2), aktivira se ova funkcionalnost. Unapred definisana poruka sa lokacijom korisnika šalje se izabranim kontaktima. Prilikom prve aktivacije ove funkcionalnosti otvara se panel podešavanja aplikacije, koje je neophodno zbog podešavanja kontakata. Korisnik zatim u podešavanjima navodi brojeve telefona svojih kontakata. "SOS SMS" može da se aktivira i putem bluetooth narukvice. Pri uključenju narukvice automatski se aktivira funkcionalnost "SOS SMS". Da bi ova opcija mogla ispravno da funkcioniše, neophodno je da korisnik ima aktiviranu uslugu interneta i da ima dovoljno kredita potrebnog za slanje SMS-a (a radi bolje preciznosti i uključen GPS prijemnik). U slučaju da su internet i GPS deaktivirani, ili da ne postoji dovoljno kredita, korisnik se obaveštava porukom o tome. O podešavanjima bluetooth narukvice, više reči biće u delu "Podešavanja aplikacije".



Slika 2. SOS SMS

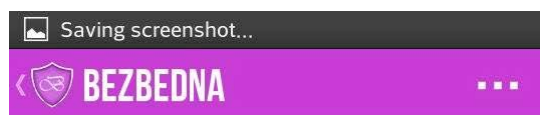
Pozovi podršku

Ova opcija se aktivira klikom na dugme "Pozovi podršku" na početnom ekranu aplikacije (slika 3). Nakon toga se otvara panel sa dugmićima za poziv policije, hitne pomoći, socijalne službe i telefona za prijavu nasilja u porodici.



POZOVI PODRŠKU

Kliknite na jednu od opcija ispod, kako bi pozvali željenu instituciju



POZOVI PODRŠKU

Kliknite na jednu od opcija ispod, kako bi pozvali željenu instituciju



Klikom na dugme "Policija", kontaktira se dežurna služba 192 (slika 4).

Klikom na dugme "Hitna pomoć", kontaktira se dežurna služba 194 (slika 5).

Klikom na dugme "Socijalna služba", kontaktira se, korisniku najbliža, služba za socijalni rad, koja radi u vreme pozivanja (slika 6). Da bi ova opcija mogla ispravno da funkcioniše, neophodno je da korisnik ima aktiviranu uslugu interneta (a radi bolje preciznosti i GPS prijemnik). U slučaju da su internet i GPS deaktivirani, korisnik se obaveštava porukom da ih aktivira. Ukoliko ni jedna ustanova ne radi, korisnik se o tome obaveštava porukom.



Slika 6. Pozovi socijalnu službu

Klikom na dugme "SOS Agencija", kontaktira se, najbliža korisniku, agencija za borbu protiv nasilja (slika 7). Da bi ova opcija mogla ispravno da funkcioniše, neophodno je da korisnik ima aktiviranu uslugu interneta (a radi bolje preciznosti i GPS prijemnik). U slučaju da su internet i GPS deaktivirani, korisnik se obaveštava porukom da ih aktivira. Ukoliko ni jedna ustanova ne radi, korisnik se o tome obaveštava porukom.

Klikom na dugme "Prijava nasilja u porodici", kontaktira se specijalizovani telefon 0800/100-600 (slika 8).



Slika 7. Pozovi SOS agenciju



Slika 8. Pozovi broj za prijavu nasilja u porodici

U gornjem desnom uglu ekrana, nalazi se dugme koje sarži opcije za uputstvo i podešavanja (slika 9).



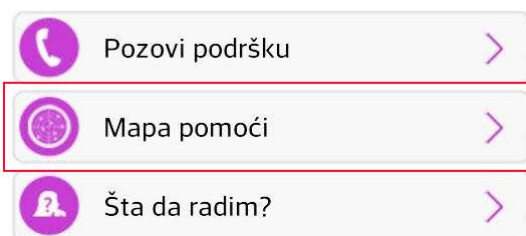
Slika 9. Uputstvo i podešavanja

Mapa pomoći

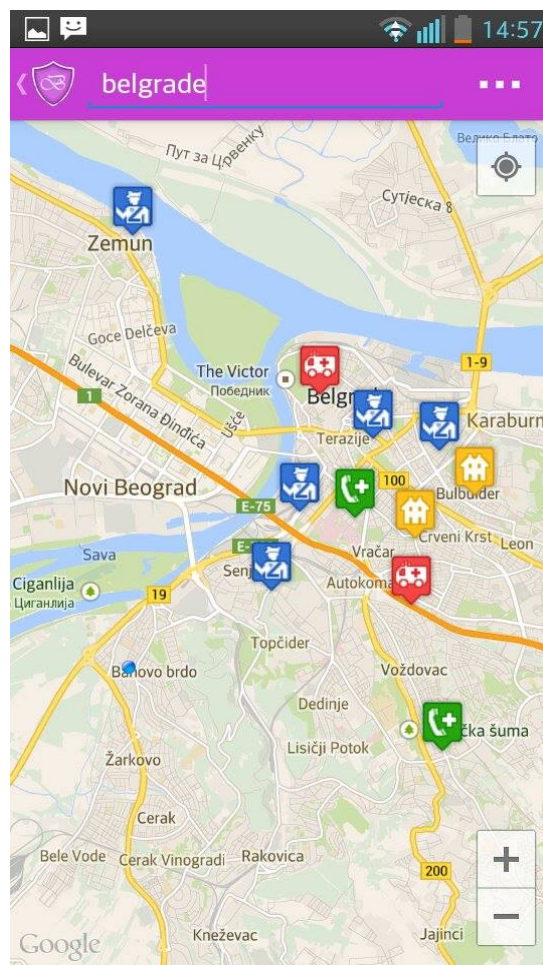
Klikom na dugme "Mapa pomoći" (slika 10), na početnom ekranu aplikacije aktivira se Google mapa koja sadrži lokacije sledećih ustanova u zemlji u kojoj se korisnik nalazi:

- Bolnice
- Policiju
- Hitne službe
- Agencije za pomoć (SOS Agencija).

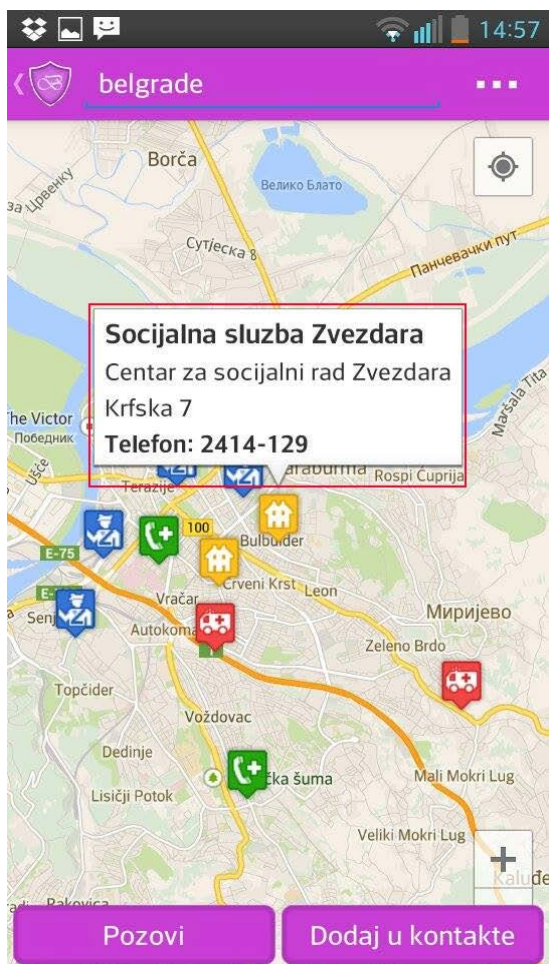
Inicijalni prikaz mape (slika 11) određen je trenutnom lokacijom korisnika i automatski je zumirana na krug od 5 km oko korisnika ili na veći radijus ukoliko na datom radijusu od 5 km ne postoji ni jedna ustanova. Gesturom ruke korisnik može manuelno pretraživati mapu.



Slika 10. Mapa pomoći



Slika 11. Prikaz mape pomoći



Slika 12. Adresa i broj telefona željene ustanove

Nakon klika na ikonicu određene ustanove prikazuje se njena adresa i broj telefona (slika 12).

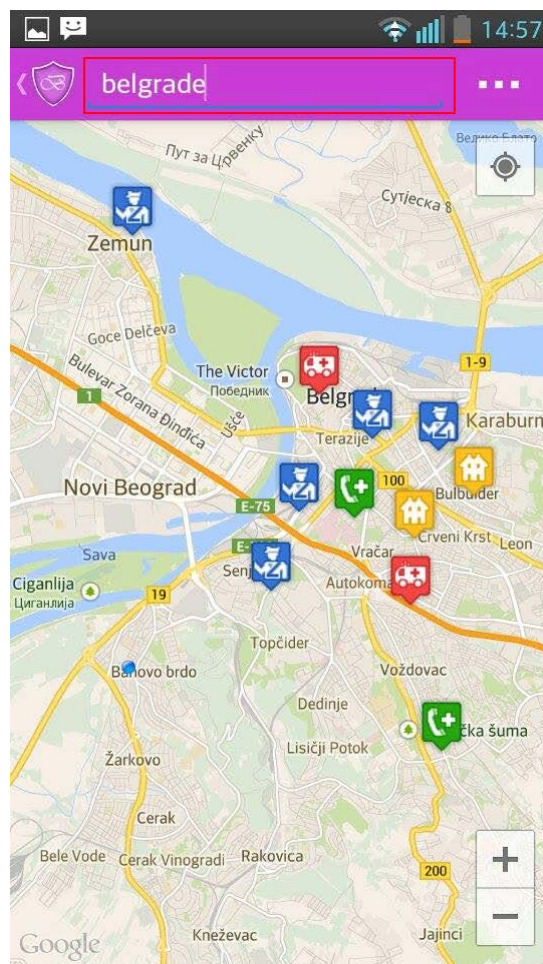
U okviru ovog prikaza se pruža mogućnost direktnog poziva telefonom željene ustanove.

Svi brojevi su vidljivi, tako da korisnik može sačuvati navedeni broj telefona u svoj imenik.

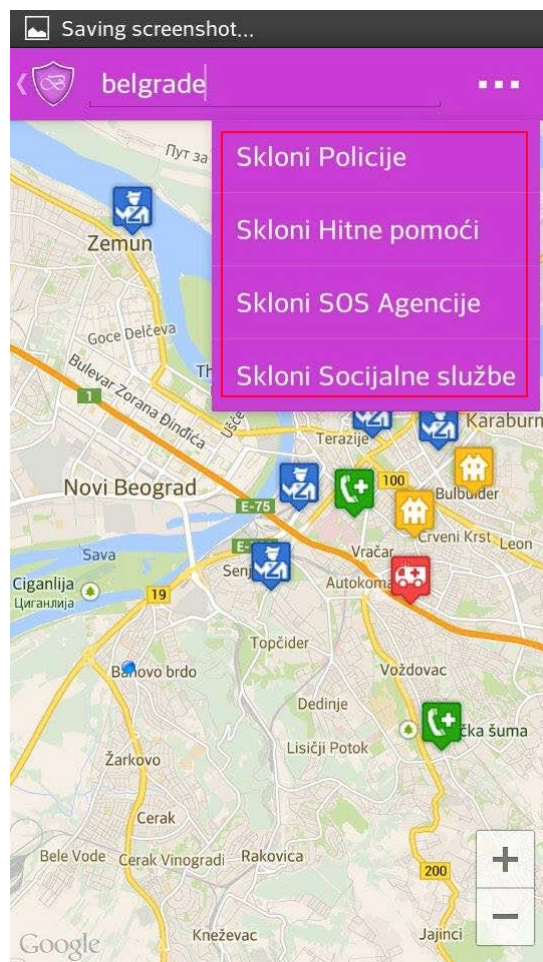
U gornjem delu ekrana nalazi se polje za pretragu gradova, u kome korisnik treba da upiše ime grada. Kada korisnik upiše tekst u polje za pretragu, aktivira se tekstualno pretraživanje po imenima gradova. Na osnovu unetog naziva, mapa se automatski zumira na traženi grad (slika 13).

Ukoliko korisnik želi da se prikažu samo specifične ustanove, klikom na podešavanja aplikacije, otvara se checkbox u kome se čekiraju ustanove koje žele da se prikažu. Klikom na dugme "skloni", željene ustanove se uklanjaju sa mape, dok se klikom na dugme "vрати", iste ustanove ponovo prikazuju na mapi (slika 14).

U donjem desnom uglu mape nalaze se dugmići za zumiranje mape. Da bi ova opcija mogla ispravno da funkcioniše, neophodno je da korisnik ima aktivirane usluge interneta i GPS-a. U slučaju da su internet i GPS deaktivirani, korisnik se obaveštava porukom da ih aktivira. Ukoliko ni jedna ustanova ne radi, korisnik se o tome obaveštava porukom.



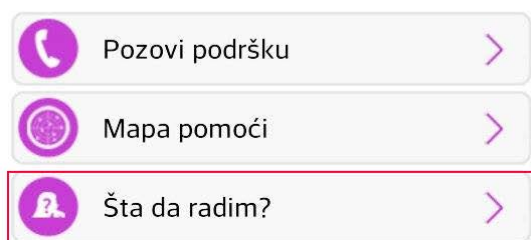
Slika 13. Polje za pretragu gradova



Slika 14. Prikaz specifičnih ustanova

Šta da radim

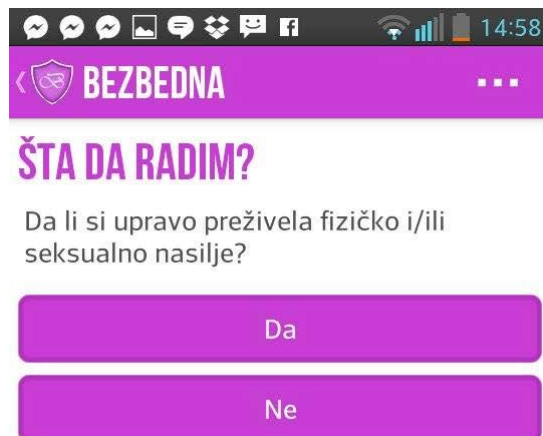
Klikom na dugme "Šta da radim", na početnom ekranu aplikacije otvara se novi ekran sa interaktivnim upitnikom (slika 15).



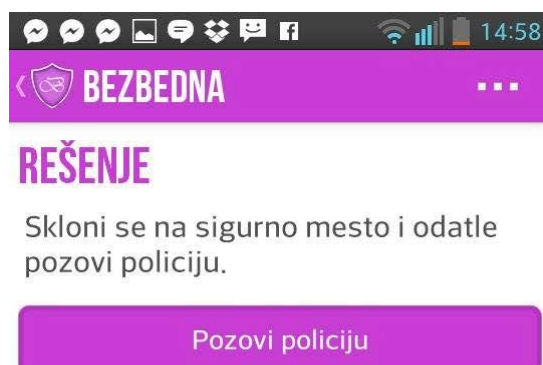
Slika 15. Šta da radim?

Korisnik bira jedan od dva ponuđena odgovora klikom na dugme "da", ili "ne" (slika 16).

Ukoliko korisnik odabere DA, aktivira se panel Rešenje sa porukom: "Skloni se na sigurno mesto i odatle pozovi policiju." U okviru panela je ponuđena mogućnost poziva policije klikom na dugme "Pozovi policiju" (slika 17).



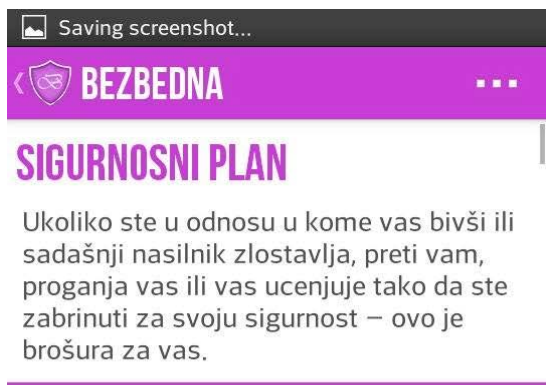
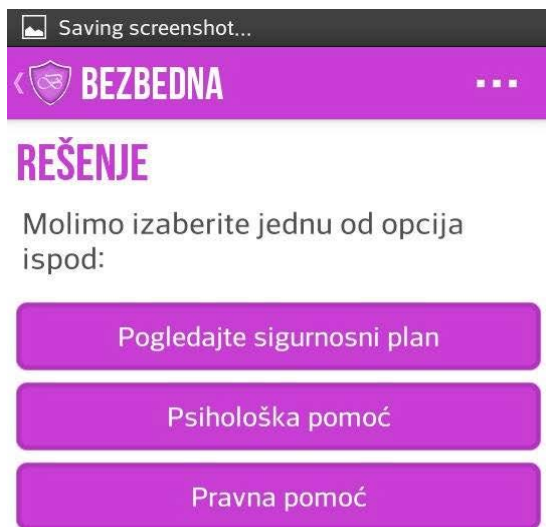
Slika 16. Interaktivni upitnik



Slika 17. Rešenje interaktivnog upitnika

Ukoliko korisnik odabere NE, aktivira se panel sa tri opcije (slika 18):

- Pogledajte sigurnosni plan (slika 19)
- Psihološka pomoć
- Pravna pomoć



Sigurnosni plan je jedan od važnih koraka da zaštitite sebe i decu od nasilnika - ako živite u istom prostoru sa nasilnikom, ako želite da odete od njega ili ste već otišli, a pretnja nasiljem i dalje postoji, ako ste se razveli ili prekinuli odnos ili to planirate.

Sigurnosni plan vas priprema da se zaštitite od situacija nasilja, što povećava stepen vaše bezbednosti i uticaja na događaje i uvećava šanse da vi i vaša deca buduće napade nasilnika preživite na najbezbedniji mogući način. Razmotrite i uzmite u obzir sve za šta verujete da će unaprediti vašu bezbednost, uključujući i ono što ste do sada pokušali.

Iskoristite to znanje, donosite odluku

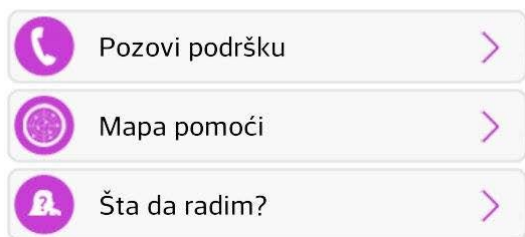
Psihološka pomoć - klikom na ovu opciju otvara se forma za slanje e-maila na adresu zene.savet@azc.org.rs. Da bi ova opcija mogla ispravno da funkcioniše, neophodno je da korisnik ima aktiviranu uslugu interneta. U slučaju da je internet deaktiviran, korisnik se obaveštava porukom da aktivira (slika 20).

Slika 20. Psihološka pomoć

Pravna pomoć - klikom na ovu opciju otvara se forma za slanje e-maila na adresu pravnapomoc@azc.org.rs. Da bi ova opcija mogla ispravno da funkcioniše, neophodno je da korisnik ima aktiviranu uslugu interneta. U slučaju da je internet deaktiviran, korisnik se obaveštava porukom da aktivira.

Podešavanja aplikacije

U gornjem desnom uglu ekrana, nalazi se dugme za podešavanje aplikacije. Klikom na to dugme, otvaraju se opcije za uputstvo i podešavanja (slika 21).



Slika 21. Podešavanje aplikacije

Klikom na dugme "uputstvo", otvara se ekran sa uputstvom za korišćenje aplikacije (slika 22). Prateći sve korake moguće je bliže se upoznati sa funkcionalnostima aplikacije. Gesturom ruke s desna na levo, ili klikom na dugme "dalje" menjaju se uputstva za različite funkcionalnosti aplikacije. U svakom trenutku, ekran sa uputstvom se može napustiti klikom na dugme "izađi".

Klikom na dugme "podešavanja" otvara se panel sa podešavanjima aplikacije. Panel sadrži dva dugmeta: "moji zaštitnici" i "bluetooth narukvica" (slika 23).



Slika 22. Uputstvo



Slika 23. Podešavanje aplikacije

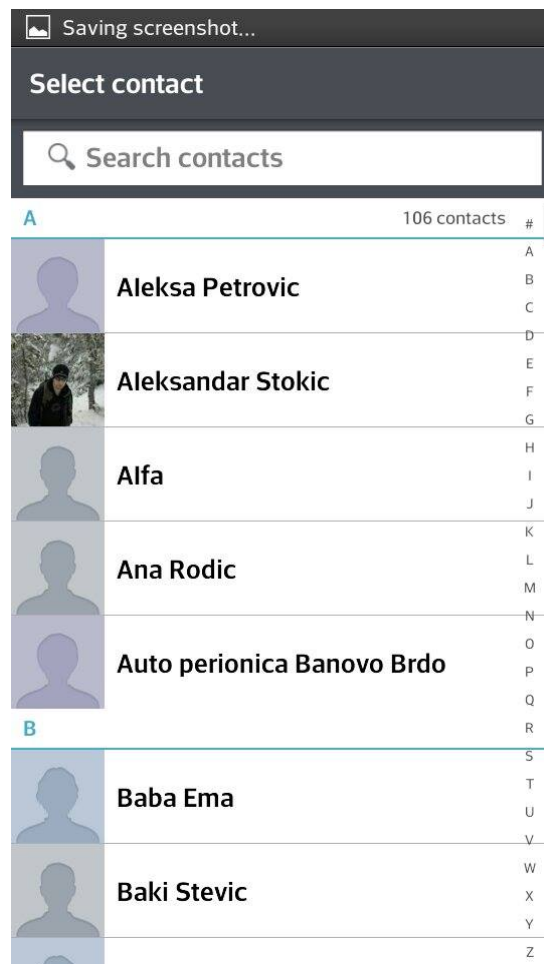
Klikom na dugme "moji zaštitnici", otvara se novi ekran sa četiri dugmeta pomoću kojih korisnik bira svoje kontakte za podršku (slika 24).



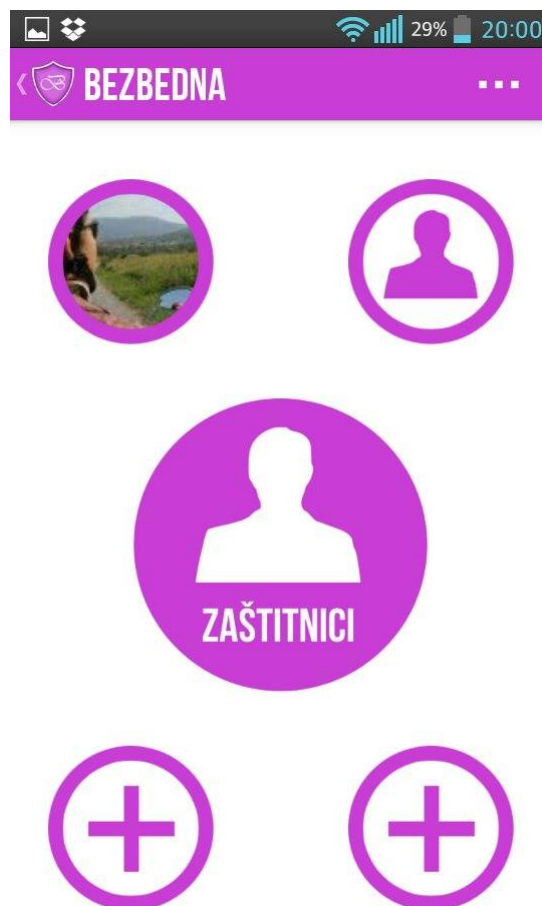
Slika 24. Kontakti za podršku

Aktivacijom bilo kojeg od ova četiri dugmeta, korisnik će biti preusmeren da izabere kontakte iz svog imenika u telefonu (slika 25).

Ukoliko kontakt ima definisanu sliku, u krugu dugmeta će se pojaviti njegova slika (slika 26).

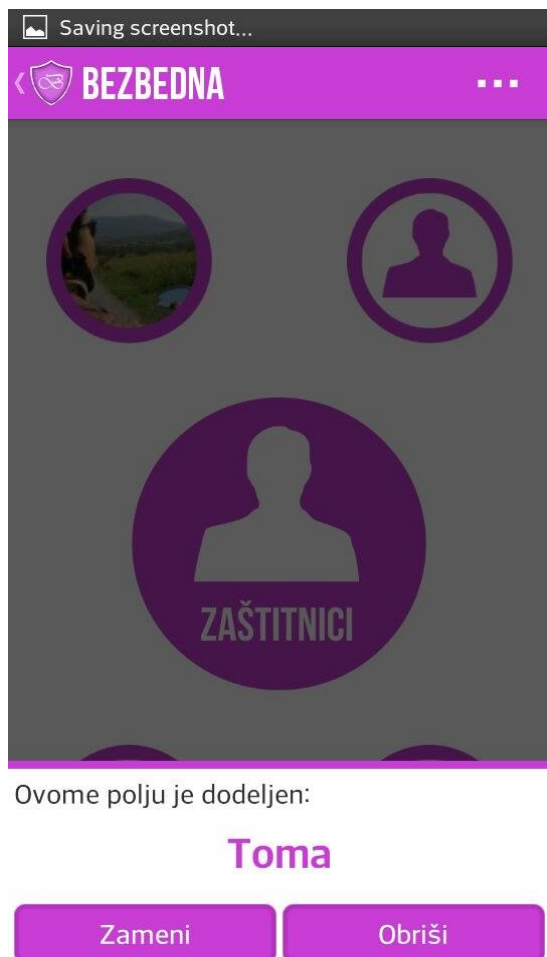


Slika 25. Odabir kontakata iz imenika



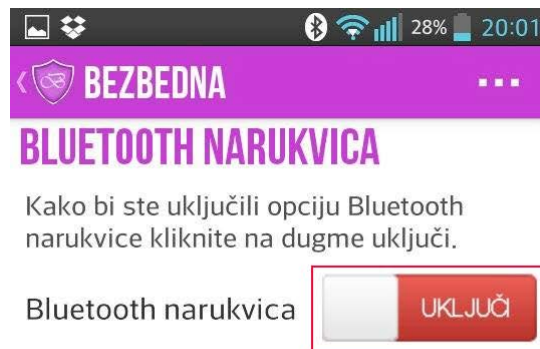
Slika 26. Dodeljivanje kontakta

Ukoliko kontakt nema definisanu sliku, biće prikazana predefinisana slika. Dužom zadržkom prsta na bilo koje od ova četiri dugmeta, korisniku će se prikazati opcija da obriše ili promeni postojeći definisani kontakt, ukoliko je tom dugmetu dodeljen kontakt (slika 27).



Slika 27. Brisanje ili promena kontakta

Klikom na dugme "bluetooth narukvica" (slika 23) otvara se panel gde korisnik čekiranjem dugmeta "uključiti" omogućava korišćenje Bluetooth narukvice (slika 28). Nakon toga se u listi ispod prikazuju uređaji koji su upareni sa telefonom. Korisnik treba da selektuje narukvicu i tada je ona povezana sa aplikacijom. Ukoliko korisnik želi da onemogući korišćenje Bluetooth narukvice, to može izvršiti čekiranjem dugmeta "isključiti". U slučaju da korisnik ne vidi svoju bluetooth narukvicu u listi ponudjenih uređaja, potrebno je da kroz opciju "Podešavanja" svog telefona prvobitno upari Bluetooth narukvicu sa svojim telefonom.



Slika 28. Bluetooth narukvica

Bluetooth narukvica

Pritiskom dugmeta na bluetooth narukvici, dolazi do paljenja bluetooth narukvice, što će automatski aktivirati funkcionalnost SOS SMS, koja prosleđuje poruku na unapred definisane kontakte (maksimum 4 kontakta) sa prethodno definisanom porukom i trenutnom lokacijom korisnika. Narukvica se podešava klikom na podešavanja telefona, zatim klikom na dugme "podešavanja", pa potom klikom na dugme "bluetooth narukvica". Prilikom prvog "uparivanja" narukvice sa telefonom, neophodno je da korisnik isključi narukvicu nakon toga, da bi, ako je to potrebno, narednim uključivanjem narukvice mogao da pošalje poruku svojim kontaktima.

Da bi narukvica ispravno funkcionisala:

- Neophodno je da bude "uparena" sa telefonom,
- Bluetooth funkcionalnost telefona mora biti aktivirana
- Potrebno je da korisnik ima dovoljno kredita da bi mogao da pošalje SMS.
- Neophodno je da telefon ima uključenu konekciju na internet preko mreže (a radi bolje preciznosti i GPS prijemnik) radi slanja informacije o trenutnoj lokaciji korisnika.

*autonomni
ženski
centar
beograd*